

Rīga 2019. gada 11. marts  
Nr. 6.1/2019-169

**Atbilde uz ieinteresētā piegādātāja jautājumu  
atklātā konkursā „Komandējumu nodrošināšanai  
nepieciešamo pakalpojumu sniegšana”, ID Nr. RBR 2019/3**

RB Rail AS sniedz sekojošu atbildi uz ieinteresētā piegādātāja uzdoto jautājumu, kas saņemts līdz 2019.gada 11.martam:

Nr.	Jautājums	Atbilde
1.	<p>Jautājums par uzdevumu Nr. 1. Vēršam uzmanību, ka situācijās, kad aviokompānijas atsaka iekāpšanu pasažierim pārpildīta reisa dēļ, tā uzņemas pilnu atbildību un pārrezervē pasažieri uz citu / citiem reisiem, saskaņojot variantu ar pasažieri.</p> <p>Tā ir procedūra, ko nosaka starptautiskie aviosabiedrību pārvadāšanas noteikumi un kas tiek jebkurā situācijā stingri ievēroti. Tas nozīmē, ka nekādos apstākļos pasažierim nerodas papildu izdevumi par reisu, uz kuru viņu pārrezervē iekāpšanu atteikusī aviokompānija. Respektīvi izmaksas ir 0,00 EUR.</p> <p>Pasūtītāja š. g. 11. marta atbilde, ka komandējuma izmaksas nevar būt 0,00 EUR, ir nepamatota un Pasūtītājs neatbilstoši taktē modelēto situāciju, neizprotot aviosabiedrību regulas.</p> <p>Līdz ar to rodas pamatotas šaubas, vai Pasūtītājs spēs objektīvi izvērtēt šī uzdevuma iesniegtos risinājumus.</p> <p>Lūdzam pārskatīt uzdevuma formulējumu, precizēt to vai piedāvāt citu uzdevumu, kura izvērtēšanas kritēriji būtu saprotami un nebūtu pretrunā ar aviosabiedrību regulām.</p>	<p>RB Rail AS atkārtoti norāda, ka Komandējuma uzdevuma Nr. 1 risinājumam jāpieņem, ka aviokompānijas piedāvātais pārrezervētais reiss neatbilst uzdevuma nosacījumiem, t.i., aviokompānija piedāvā risinājumu ar reisa pārrezervēšanu, kā to nosaka Eiropas Parlamenta un padomes regula (EK) Nr. 261/2004, taču no RB Rail AS puses tas netiek akceptēts, jo pasažieris ar pārrezervēto reisu nevar ierasties Rīgā līdz Komandējuma uzdevumā Nr. 1 minētajam laikam – līdz 2019. gada 5. jūnija plkst. 14:00 (vietējais laiks).</p> <p>Kā jau norādīts ieinteresētā piegādātāja vēstulē – aviokompānija pārrezervē pasažieri uz citu / citiem reisiem, saskaņojot variantu ar pasažieri. Tātad Komandējuma uzdevuma Nr. 1 risinājumā jāpieņem, ka pasažieris (RB Rail AS) nesaskaņo aviokompānijas piedāvāto variantu/-us.</p>

Iepirkuma komisijas priekšsēdētāja



Aiga Benfelde