

Rīga, 2019.gada 25.februāris
No 6.1/2019-112

**Atbilde uz ieinteresētā piegādātāja jautājumu
atklātā konkursā "Komandējumu nodrošināšanai
nepieciešamo pakalpojumu sniegšana", ID No RBR 2019/3**

RB Rail AS sniedz sekojošu atbildi uz ieinteresētā piegādātāja uzdoto jautājumu, kas saņemts līdz 2019.gada 25.februārim:

Nr	Jautājums	Atbilde
1.	<p>Lūdzam skaidrot Komandējuma uzdevumā nr.1 minētās prasības:</p> <ul style="list-style-type: none">- Iepazīstoties ar uzdevuma aprakstu, nākas secināt, ka šādos gadījumus ceļojuma aģentūra klientam palīdz ar komunikāciju un koordināciju, savukārt situācijas risinājums ir attiecīgās aviokompānijas atbildība (jo aviokompānija ir uzņēmusies nodrošināt lidojumu maršrutā Luksemburga - Rīga, par ko klients jau ir samaksājis). <p>Reālajā gadījumā, ceļojuma aģentūra uztur komunikāciju ar klientu un aviokompāniju un ir starpnieks, lai atrastu abām pusēm apmierinošu iznākumu (palīdz piemeklēt citus reisus, saskaņo tos ar aviokompāniju, ja tā nav piedāvājusi savu risinājumu, saskaņo izvēlētas viesnīcas ar klientu un aviokompānijām utt.), taču finansiālā puse ir pārvadātāja atbildība, kas nozīmē, ka klientam šādos gadījumos nerodas papildus finanšu izdevumi;</p> <ul style="list-style-type: none">- Līdz ar to, lūdzu precizējiet, kas ir jāiesniedz šī uzdevuma risinājumam?	<p>RB Rail AS norāda, ka Komandējuma uzdevuma Nr.1 risinājums jāsniedz pieņemot, ka attiecīgās aviokompānijas piedāvātais risinājums neatbilst RB Rail AS uzdevumā norādītajām prasībām un visus izdevumus sākotnēji apmaksā RB Rail AS, līdz ar to:</p> <ol style="list-style-type: none">1) pretendents ir jāsniedz savs risinājums, kas atbilst uzdevumā norādītajām prasībām, t.sk., jānorāda piedāvātā risinājuma izmaksas;2) pretendents risinājumā jānorāda arī sava rīcība kā RB Rail AS pārstāvim attiecībā ar aviokompāniju, lai pēc tam atgūtu izdevumus, kas RB Rail AS radušies uzdevumā minētajā situācijā. Šī risinājuma sadaļa (par potenciāli atgūstamo naudas summu) tiks vērtēta tikai no kvalitātes, nevis izmaksu viedokļa, t.i., risinājuma izmaksu sadaļā par to nekas nav jānorāda.

Iepirkuma komisijas priekšsēdētāja



Aiga Benfelde