**3.pielikums**

iepirkuma ,,Veselības apdrošināšana RB RAIl AS
 darbiniekiem Rīgas birojā”, Id.Nr. RBR 2018/4 noteikumiem

**TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA – TEHNISKAIS PIEDĀVĀJUMS**

Tehniskajā specifikācijā noteiktas minimālās obligāti izpildāmās prasības attiecībā uz veselības apdrošināšanas pakalpojumu, apdrošinājuma summām (limitiem) un apdrošināšanas pakalpojumu sniegšanas kārtību:

Pretendnets aizpilda tehnisko un finanšu piedāvāumu:

1. apliecinot attiecīgās prasības izpildi;
2. aprakstot, kā tiks nodrošināta attiecīgās prasības izpilde, vai attiecīgi norādot apdrošinājuma limitu (summu vai procentus no pakalpojuma izmaksām)

Informācija norādāma tādā apjomā, lai iepirkuma komisija varētu pārbaudīt pretendenta iesniegtā tehniskā apiedāvājuma atbilstību iepirkuma dokumentācijā noteiktajām prasībām.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr.p.k. | Tehniskā specifikācija*(minimālās prasības)* | Tehniskais piedāvājums*(aizpilda pretendents)* |
| 1. | Apdrošināšanas pakalpojumu vispārīgie nosacījumi |
| 1 | Par Pasūtītāja līdzekļiem paredzamais Pasūtītāja darbinieku - apdrošināmo personu (turpmāk – apdrošinātā persona) skaits ir aptuveni 30 (trīsdesmit). Precīzs apdrošināto personu saraksts tiks iesniegts 3 (trīs) darba dienu laikā pēc apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas.  | <*Pretendents apliecina prasības izpildi un apraksta, kā tiks uzsākta sadarbība ar Pasūtītāju.*> |
| 1.1 | Kopējā apdrošināšanas summa vienai apdrošināmajai personai ir ne mazāka kā 2000,00 EUR (divi tūkstoši *euro*). |  |
| 1.2 | Maksimālais veselības apdrošināšanas polises (turpmāk – polise) cenas apmērs vienai apdrošināmajai personai par visu polises darbības laiku nevar pārsniegt 426,00 EUR (četri simti divdesmit seši *euro*) kopā ar papildprogrammu.Pasūtītājs samaksā par sākotnējo polišu iegādi 1 (viens) maksājumā. | <*Pretendents norāda piedāvātās polises cenu EUR bez PVN.*> |
| 1.3 | Polises darbības laiks – 12 (divpadsmit) mēneši (20.04.2018. – 19.04.2019.). | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 1.4 | Polisei jābūt izmantojamai visā Latvijas Republikas teritorijā, nodrošinot tās darbību 24 (divdesmit četri) stundas diennaktī, arī brīvdienās un svētku dienās.  | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 1.5 | Visiem apdrošināšanas programmā iekļautajiem pakalpojumiem jābūt pieejamiem pilnā apmērā, sākot ar polises darbības 1.(pirmo) dienu un visā tās darbības laikā bez nogaidīšanas perioda. | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 1.6 | Pretendents nodrošina iespēju Pasūtītājam veikt izmaiņas apdrošināto personu sarakstā ne retāk kā 1 (viens) reizi mēnesī visā polises darbības laikā, izslēdzot no tā apdrošinātās personas un pievienojot jaunas apdrošinātās personas uz tādiem pašiem apdrošināšanas noteikumiem, saglabājot pilnu polises apdrošinājuma summu un limitus. | <*Pretendents apliecina prasības izpildi un, ja nepieciešams, apraksta kārtību, kādā tiks nodrošināta prasība.*> |
| 1.7 | Iekļaujot jaunas apdrošināmās personas vai izslēdzot personas no apdrošināto personu saraksta, Pretendents nodrošina polises cenas aprēķinu proporcionāli atlikušajam periodam par pilniem mēnešiem (tas nozīmē, ka viena mēneša apdrošināšanas cena tiek noteikta kā 1/12 daļa no gada apdrošināšanas cenas). Aprēķinot polises cenas atlikumu par izslēgtajām apdrošinātajām personām, netiek ņemti vērā administratīvie izdevumi. | <*Pretendents apliecina prasības izpildi un, ja nepieciešams, apraksta kārtību, kādā tiks nodrošināta prasība.*> |
| 1.8 | Pretendents nodrošina katru apdrošināto personu ar individuālo veselības apdrošināšanas karti. Karte ir izgatavota no plastikāta. Kartes cena ir iekļauta polises cenā. | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 1.9 | Pretendents nodrošina katru apdrošināto personu ar detalizētu apdrošināšanas programmas aprakstu, ietverot precīzu neapmaksājamo pakalpojumu sarakstu. | <*Pretendents pievienot programmas aprakstu un neapmaksājamo pakalpojumu sarakstu pielikumā, norādot atsauci uz šo tehniskās specifikācijas punktu.*> |
| 1.10 | Pretendents nodrošina aktuālā līgumiestāžu saraksta ievietošanu Pretendenta tīmekļa vietnē. | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 1.11 | Pretendents nodrošina katru apdrošināto personu ar detalizētu pakalpojumu sarakstu, kuru saņemšanas vai atlīdzības apmērs un kārtība iepriekš ir jāsaskaņo ar Pretendentu, ja šāda saskaņošana nepieciešama | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 1.12 | Pretendents nodrošina katru apdrošināto personu ar detalizētu pakalpojumu sarakstu, kuri ir paredzēti apdrošināšanas programmā, bet par kuriem apdrošinātajai personai sākotnēji ir jānorēķinās no personīgajiem līdzekļiem. | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 1.13 | Pretendents nodrošina apdrošinātajām personām iespēju iesniegt veselības apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu elektroniski, izmantojot pretendenta tīmekļa vietni vai e-pastu, ja norēķināties ar veselības apdrošināšanas karti apdrošinātajai personai nav iespējams, vai ja veselības aprūpes pakalpojums saņemts iestādē, ar kuru pretendents nav noslēdzis sadarbības līgumu. | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 1.14 | Pretendents nodrošina apdrošinātajām personām iespēju iesniegt veselības apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu visā polises darbības laikā un arī pēc polises darbības beigām – 3 (trīs) mēnešu laikā no veselības aprūpes pakalpojuma saņemšanas dienas par pakalpojumiem, kas saņemti polises darbības laikā. | <*Pretendents apraksta kārtību, kādā tiks nodrošināta prasība.*> |
| 1.15 | Pretendents nodrošina apdrošināšanas atlīdzības izmaksu apdrošinātajām personām par veselības aprūpes pakalpojumiem, ne vēlāk kā 10 (desmit) dienu laikā pēc nepieciešamo dokumentu saņemšanas dienas uz atlīdzības pieteikumā norādīto apdrošinātās personas bankas kontu. | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 1.16 | Ārpus Pretendenta līgumiestādēm saņemtā pakalpojuma apmaksa tiek atlīdzināta saskaņā ar Pretendenta cenrādi. | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 1.17 | Pretendents pakalpojuma veidus nodrošina atbilstoši tehniskās specifikācijas prasībām un bez papildus atlīdzības apmēra apakšlimitiem vai ar šaurāku definējumu. | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 1.18 | Pretendents pakalpojumus nodrošina bez vizīšu skaita ierobežojumiem. | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 1.19 | Pretendents nodrošina skaidri formulētu un pamatotu atlīdzības izmaksu atteikumu, kuram par iemeslu nevar būt pirms Līguma darbības sākuma konstatētā slimība, trauma vai ārstēšanās rehabilitācijas centrā. | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 1.20 | Pretendents nav tiesīgs ierobežot pakalpojuma saņemšanu ar savu līgumiestāžu loku un tam jāapmaksā programmā iekļautie un apdrošināto personu saņemtie pakalpojumi, kurus sniedzis Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem atbilstoši reģistrēts pakalpojumu sniedzējs. | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2. | Apdrošināšanas pamatprogramma |
| 2.1. | Minimālā apdrošinājuma summa vienai apdrošinātajai personai gadā – 2000,00 EUR (divi tūkstoši euro). Pamatprogramma nav apvienojama ar kādu no papildprogrammām. | <*Pretendents norāda piedāvāto apdrošinājuma summu EUR bez PVN.*> |
| 2.2. | Pacienta iemaksa – ambulatorā un stacionārā palīdzība valsts noteiktās pacienta iemaksas pilnā apmērā, ieskaitot pacienta līdzmaksājumus, atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajai kārtībai un noteiktajā apjomā, kas ir spēkā apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī.  | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.3. | Maksas ambulatorā palīdzība -Ambulatorie maksas ārstnieciskie pakalpojumi, tai skaitā: |  |
| 2.3.1. | Ārstu - speciālistu (maksas ģimenes ārstu, privātārstu, profesoru un docentu, homeopātu un dermatologu) konsultācijas bez ģimenes ārsta nosūtījuma. Atlīdzības limits: | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.3.1.1. | ne mazāk kā 30,00 EUR (trīsdesmit euro) par vienu apmeklējumu bez apmeklējumu skaita ierobežojuma kopējā limita ietvaros; | <*Pretendents norāda piedāvāto apdrošinājuma summu EUR bez PVN.*> |
| 2.3.1.2. | docentu un profesoru ārstu konsultācijas ne mazāk kā 45,00 EUR (četrdesmit pieci euro) par vienu apmeklējumu, bez vizīšu skaita ierobežojuma kopējā limita ietvaros; | <*Pretendents norāda piedāvāto apdrošinājuma summu EUR bez PVN.*> |
| 2.3.1.3. | Līgumorganizācijās apmaksa 100% apmērā. | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.3.2. | ārstniecības personu mājas vizītes, tajā skaitā ģimenes ārstu un terapeitu mājās vizītes; | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.3.3. | ārstnieciskas manipulācijas ar 100% apmaksu līgumorganizācijās, tajā skaitā: | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.3.3.1. | incizijas, pārsiešanas, brūces sašūšana, kolposkopija, audiogrāfija, timpanoskopija, u.tml.; | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.3.3.2 | biopsija; | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.3.3.3. | injekcijas; | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.3.3.4. | blokādes, locītavas punkcijas, injekcijas (tajā skaitā locītavās); | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.3.3.5. | epidurālā blokāde; | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.3.3.6. | dažādas mazās ķirurģiskās operācijas; | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.3.4. | plaša spektra laboratoriskie izmeklējumi ar ārsta norīkojumu un 100% apmaksu līgumorganizācijās, tajā skaitā: | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.3.4.1. | pilna asins aina; | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.3.4.2. | urīna analīzes; | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.3.4.3. | asins un urīna bioķīmiskie rādītāji (aknu testi un fermenti, slāpekļa vielmaiņa, olbaltumvielas, iekaisuma marķieri, reimotesti, glikoze, elektrolīti, lipīdi); | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.3.4.4. | fēču izmeklējumi (kopprogramma, slēptās asinis, parazītu oliņas); | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.3.4.5. | serozo dobumu izmeklējumi; | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.3.4.6. | krēpu analīze; | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.3.4.7. | asins grupas un rēzus piederības noteikšana; | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.3.4.8. | iztriepes un onkocitoloģiskāas uztriepesizmeklēšana; | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.3.4.9. | prostatas eksprimāta izmeklējumi; | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.3.4.10. | vairogdziedzera hormoni; | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.3.4.11. | ērču encefalīta antivielu noteikšana, histoloģija; | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.3.5. | Plaša spektra diagnostiskie izmeklējumi ar ārsta norīkojumu un 100% apmaksa līgumorganizācijās, tai skaitā: | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.3.5.1. | rentgenizmeklējumi ar vai bez kontrastvielas, t.sk., mammogrāfija, EKG, ultrasonogrāfiskie izmeklējumi, asinsvadu doplerogrāfiskie izmeklējumi, kolposkopija, audiogrāfija, ehokardiogrāfija, elektroencefalogramma, elektromiogrāfija, cistoskopija, bronhoskopija, osteodensitometrija, u.c. | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.3.5.2. | magnētiskā rezonanse; | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.3.5.4. | datortomogrāfija; | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.3.5.5. | elptests; | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.3.5.6. | kuņģa-zarnu endoskopiskie izmeklējumi un to laikā veiktās manipulācijas; | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.3.5.7. | ar limitu 200 EUR (divi simti euro) par vienu izmeklējumu, līdz 3 reizēm apdrošināšanas perioda ietvaros; | <*Pretendents norāda piedāvāto apdrošinājuma summu EUR bez PVN.*> |
| 2.3.6. | Profilaktiskā vakcinācija, kas veikta medicīniskā iestādē atbilstoši vakcinācijas plānam (kā minimums pneimovakcīna, ērču encefalīts, gripa, B hepatīts,) u.c. | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.3.7. | Ar darba specifiku saistītās obligātās veselības pārbaudes normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā 100% apmērā gan līguma, gan nelīgumiestādēs; | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.3.8. | Medicīniskās apskates un izziņas (autovadītājiem, ieroču iegādes atļaujas saņemšanai, u.c.) ; | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.3.9. | Neatliekamā palīdzība (valsts neatliekamā medicīniskā palīdzība, t.sk. daļēji pamatoti izsaukumi). | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.3.10 | Grūtnieču aprūpe | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.4. | Dienas un diennakts stacionāra maksas pakalpojumi bez nogaidīšanas perioda pieejami un apmaksāti no pirmās apdrošināšanas dienas ar vai bez primārās aprūpes ārsta norīkojuma - ārstēšanās stacionārā ar ārsta norīkojumu (plānveida) vai akūtos, dzīvībai bīstamos gadījumos (neatliekamā palīdzība), atlīdzības limits - ne mazāk kā 750,00 EUR (septiņi simti piecdesmit euro) par stacionēšanās gadījumu apmaksājot pilnā apmērā, tai skaitā: | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.4.1. | Maksas medicīniskie pakalpojumi diennakts stacionārā; | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.4.2. | Maksas ārstnieciskās manipulācijas dienas un diennakts stacionārā; | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.4.3. | Maksas diagnostiskie un laboratoriskie izmeklējumi dienas un diennakts stacionārā; | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.4.4. | Maksas operācijas dienas un diennakts stacionārā; | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.4.5. | Maksas papildus pieejamais serviss dienas un diennakts stacionārā; | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.4.6.  | Maksas ārstnieciskie papildmateriāli; | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.4.7. | Maksas pakalpojumi par katru dienas stacionāra pavadīto dienu; | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.4.8. | Maksas diagnostiskie un laboratoriskie izmeklējumi dienas stacionārā; | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.4.9. | Maksas operācijas dienas stacionārā; | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.5. | Ambulatorās rehabilitācijas pakalpojumi: 100% apmērā līgumorganizācijām ar limitu ne mazāku kā 100,00 EUR (viens simts euro) bez apakšlimita vienai reizei un reižu skaita, paredzot iespēju limita ietvaros izmantot vairākus rehabilitācijas veidus, tajā skaitā: | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.5.1. | Ārstnieciskā vingrošana grupās un individuāli; | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.5.2. | Ārstnieciskās masāžas; | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.5.3. | Ūdens procedūras; | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 2.5.4. | Fizikālās terapijas procedūras. | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 3. | Apdrošināšanas papildprogrammas |
| 3.1. | Zobārstniecības pakalpojumi - vismaz 50 % apmērā ar apdrošinājuma atlīdzības summu vienai personai - ne mazāku kā 200,00 EUR (divi simti euro) līgumorganizācijām un ārpus tām nepiemērojot cenrādi, tajā skaitā: | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 3.1.1. | zobārsta vizīte un konsultācija,  | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 3.1.2. | rentgeni,  | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 3.1.3. | anestēzija,  | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 3.1.4. | zobu ekstrakcijas,  | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 3.1.5. | zobu terapeitiska labošana (t.sk. plombēšana ar jebkura tipa materiāliem),  | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 3.1.6. | zobu ķirurģiskā ārstēšana,  | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |
| 3.1.7. | zobu higiēnas pakalpojumi (vienu reizi gadā 100% apmērā nepārsniedzot kopējo apdrošināšanas summu) | <*Pretendents apliecina prasības izpildi.*> |

PAPILDUS PĒC IZVĒLES Pretendents ir tiesīgs piedāvāt arī citas papildprogrammas, ja šīs papildprogrammas nepārsniedz piedāvājuma kopējo summu 426,00 EUR (četri simti divdesmit seši *euro* un 00 centi) par pamatprogrammu un papildprogrammām kopā, piemēram:

1. Medikamenti ambulatorai ārstēšanai, kas reģistrēti LR Zāļu reģistrā, ar atlaidi 50% apmērā – apdrošinājuma summa 100 EUR gadā), par ko Pretendents vērtēšanā saņems papildus punktus (5 punkti – zemākā prēmija par šo papildprogrammu);
2. Sports – 4 reizes mēnesī, 5 EUR par reizes apmeklējumu, kas nodrošina sporta nodarbību (peldēšanu baseinā, aerobika, pilates, kalanētika, body bike, joga, ūdens aerobika, trenažieri, svošs, teniss, fizikālā terapija) (5 punkti – zemākā prēmija par šo papildprogrammu) un vai citas papildprogrammas.